KIWOOM PAY

DAOUDATA

- ✓ 다우데이타 소개
- ✓ 주요지표
- ✓ 계열사 소개

KIWOOM PAY

- ✓ 키움페이 소개
- ✓ 서비스 특장점
- ✓ 어드민 특장점
- ✓ 운영정책 및 고객지원
- ✓ 정산 프로세스
- ✓ 결제 프로세스

DAOUDATA 소개
VAN + PG 통합 핀테크 기업

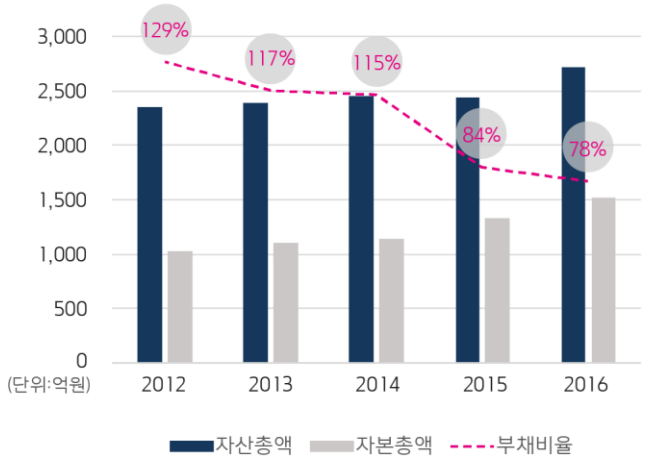
다우데이타는 IT기반 솔루션 공급을 시작으로
현재는 VAN(부가가치통신) 및 PG(전자지급결제대행)까지
핀테크로의 기반을 다져온 26년의 역사를 지닌 핀테크 전문기업 입니다.

설립일 :	1992년 6월 10일	자산총계 :	2,442억원
매출액 :	1,334억원	자본총계 :	1,330억원
영업이익 :	81억원	임직원수 :	133명

(기준년도 : 2017)

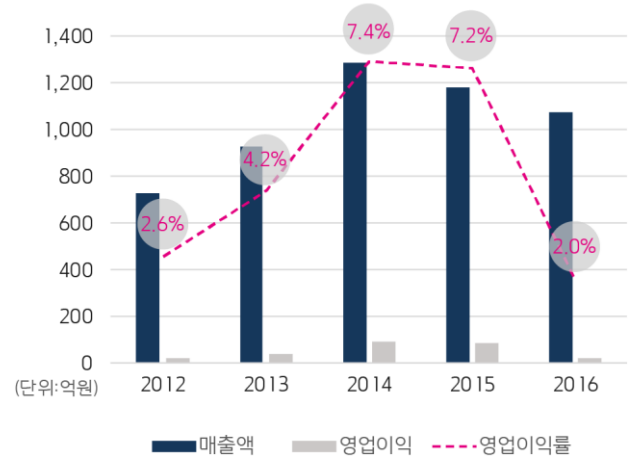
OVERVIEW 주요지표
우수한 재무건전성

주요 재무지표



(단위:억원)	2012	2013	2014	2015	2016	5yr CAGR
자산총액	2,348	2,393	2,450	2,442	2,717	4%
자본총액	1,023	1,101	1,141	1,330	1,524	10%
부채비율	129%	117%	115%	84%	78%	

주요 손익지표



(단위:억원)	2012	2013	2014	2015	2016	5yr CAGR
매출액	725	927	1,285	1,181	1,074	10%
영업이익	19	39	95	85	22	4%
영업이익률	2.6%	4.2%	7.4%	7.2%	2.0%	

OPERATION HIGHLIGHTS

다우데이타는 지난 5년간 연 매출 725억원에서 1,075억원으로
평균 10% 성장하였으며, 우수한 재무 건전성을 유지하고 있습니다.

계열사 소개
총 22개 계열사 보유

IT

- 다우데이타 — 기업용 SW 및 결제서비스 전문기업
- 다우기술 — 마케팅, IT 서비스 솔루션 전문기업
- 다우인큐브 — 이러닝, 콘텐츠 전문기업
- KICA 한국정보인증 — 전자서명법 의거 국내 제1호 공인인증기관
- MIRAE 주)미래테크놀로지 — OTP 인증 보안 솔루션 전문기업

FINANCE

- 키움증권 — 국내 NO.1 온라인 종합 증권사
- 키움투자자산운용 — 국내 TOP CLASS 자산 운용 전문회사
- 키움저축은행 — 국내 대표 서민금융 전문 저축은행
- 키움인베스트먼트 — 벤처 창업투자 전문기업
- 키움에셋플래너 — 금융자산관리 컨설팅 서비스 전문기업
- 키움Yes저축은행 — 개인과 중소상공인을 위한 서민금융기관
- 키움프라이빗에쿼티 — 국내 Top-tier 사모펀드 운용 전문회사

CONTENTS & SERVICE

- saramin — 국내 NO.1 종합 HR 서비스 전문기업
- saramin HS Human Service — 국내 아웃소싱 서비스 전문기업
- KIDARIENT — 영화, 드라마, 웹툰, 문화 콘텐츠 전문기업
- eMoney — 홍보, 웹, 출판, 방송 디지털 콘텐츠 제공기업
- mazins — 국내 최대 금융전문 포탈 서비스 기업
- 키움ENS — 자산관리 및 부동산 개발 사업 전문기업

GLOBAL BUSINESS

- 다우재팬 — 일본 소재의 메일보안솔루션 전문기업
- 다우대련 — 중국 대련 소재의 IT 아웃소싱 센터 조성기업
- KIWOOM SECURITIES INDONESIA — 인도네시아 현지 증권사
- KIWOOM — 인도네시아 현재 자산 운용사

● KOSPI ● KOSDAQ

COMPANY PROFILE

다우키움 그룹은 IT분야를 시작으로 다양한 분야로 사업을 확장하여
현재 주요 22개 계열사가 최고의 서비스를 제공하고 있습니다.

KIWOOM PAY

- ✓ 키움페이 소개
- ✓ 서비스 특장점
- ✓ 어드민 특장점
- ✓ 운영정책 및 고객지원
- ✓ 정산 프로세스
- ✓ 결제 프로세스

키움페이 소개

꾸준한 진화와 발전

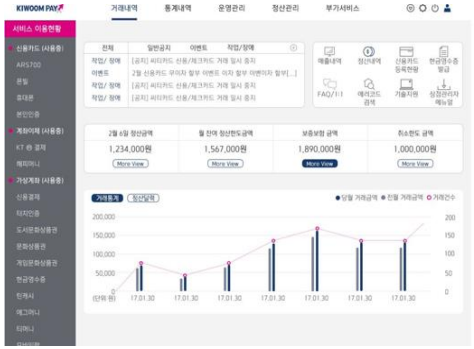
2008

"다우페이" 런칭

키움페이의 첫 걸음이 된
다우페이 최초 어드민

2017

브랜드 리뉴얼 "키움페이"



가맹점 관리에 더욱 중점을 둔
사용하기 편리한 PC용 어드민 런칭

2017

"모바일 어드민" 런칭

사회변화에 따른 고객의 NEEDS를
반영한 편리한 모바일 어드민 입니다.

"키움페이"는 2008년 다우페이로 시작되어 새롭게 브랜드 런칭된 전자 지급 결제대행사업자로써
오랜 경험과 쌓아온 실력을 바탕으로 더욱 발전하고 있습니다.

키움페이 소개

주요 제휴사 현황

신한카드 · BCcard · KB 국민카드 · SAMSUNG 삼성카드 · Hyundai Card · 하나카드

LOTTE CARD · NH농협카드 · kt · SK planet · LG U+ · KG Mobilians

Danal · KCP · galaxia COMMUNICATIONS · KiB Korea Internet Bank · (주)한국문화진흥 www.cultureland.co.kr · 해피머니 문·화·상·품·권

booklife · TMONET · PLAYTONG · 키움증권 · KICA 한국정보인증 · 사람중심 취업사이트 saramin

DAOU 다우인큐브 · MIRAE TECHNOLOGY · eMoney

서비스 특장점

서비스 특장점

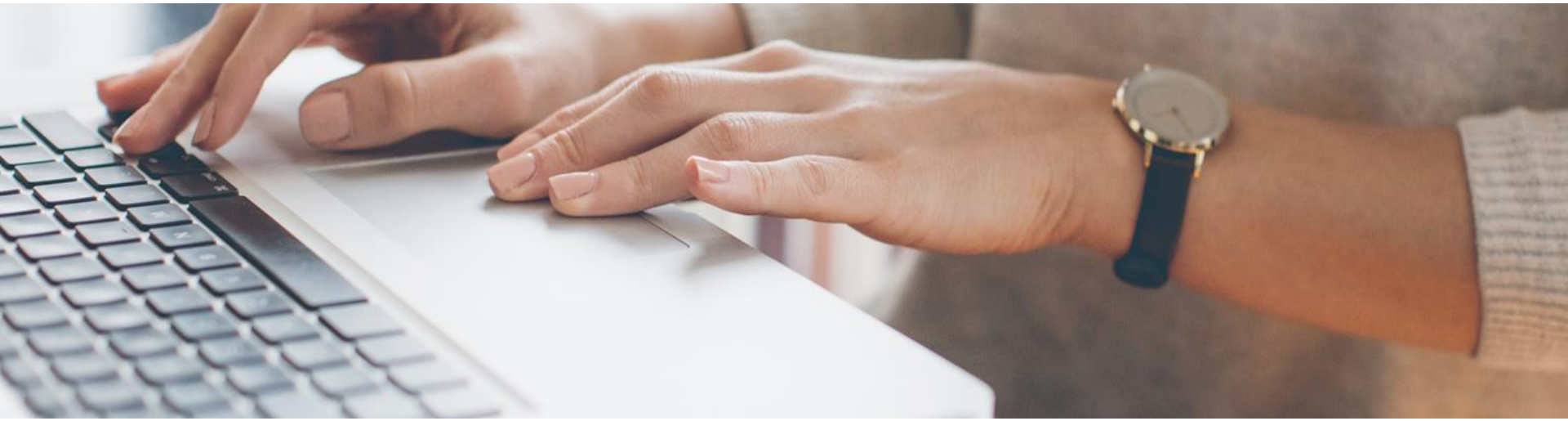
ON/OFF LINE 통합 결제 서비스

성공을 키우는 사업 파트너! 키움페이!

모든 결제수단 서비스 지원

- ✓ 키움페이는 다양한 결제수단(신용카드, 상품권, 간편결제 등 18종)을 제공합니다.
- ✓ 고객미소 = 가맹점 매출 = 성공키움

Active X 에 숨겨진 매출 Non-Active X로 보물찾기



Non-Active X

✓ 키움페이는 HTML5 웹표준으로 디바이스나 운영체제의 제약이 없습니다.
또한, Non-Active X 방식을 채택하여 편리하고 안전한 결제서비스를 제공합니다.

서비스 특장점
안정성

코스닥 영업이익 1위 기업에 빛나는 재무 안정성!
빠르고 안전한 정산 시스템!

정산 서비스

✓ 키움페이는 고객의 소중한 매출 자금을 안전하게 보호하여 정산하고 고객 매출 향상을 위한 지원에 끊임없이 노력하고 있습니다.

서비스 특장점
다양성

필요한 서비스만 쏙쏙! 맞춤형 선택 서비스

부가 서비스

금융상담 / 재고관리 / 솔루션 / 컨텐츠 / 배송/잡화

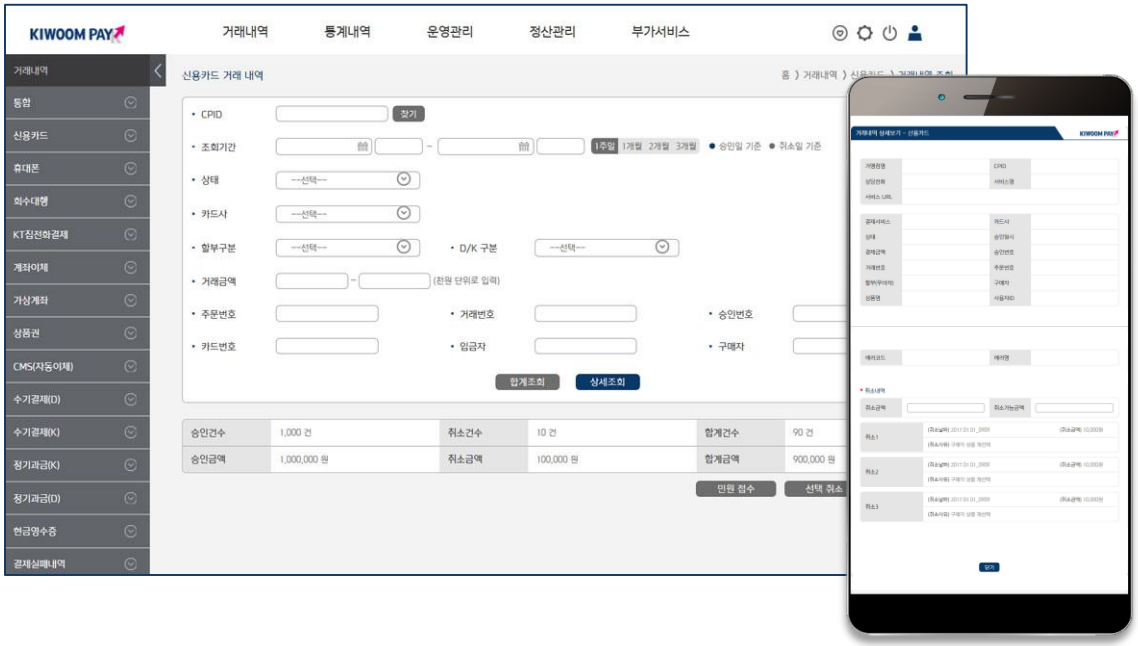
- ✓ 키움페이는 가맹점의 편리를 위해 엄선된 제휴사 솔루션 및 그룹사의 다양한 부가 서비스를 제공합니다.
- ✓ 가맹점의 특성 및 기호에 따라 다양한 상품 및 부가 서비스를 선택하여 보다 효율적인 운영이 가능합니다.

보이지 않는 곳까지 안전하게! IT보안 전문서비스

IT보안 서비스

✓ 키움페이는 장기간 시스템 운영 경험 및 검증된 안정성을 바탕으로 외부침입차단 시스템을 도입하여 24시간 무장애 서비스를 제공, 지나치기 쉬운 보안의 사각지대 문제를 원천봉쇄하고 있습니다.

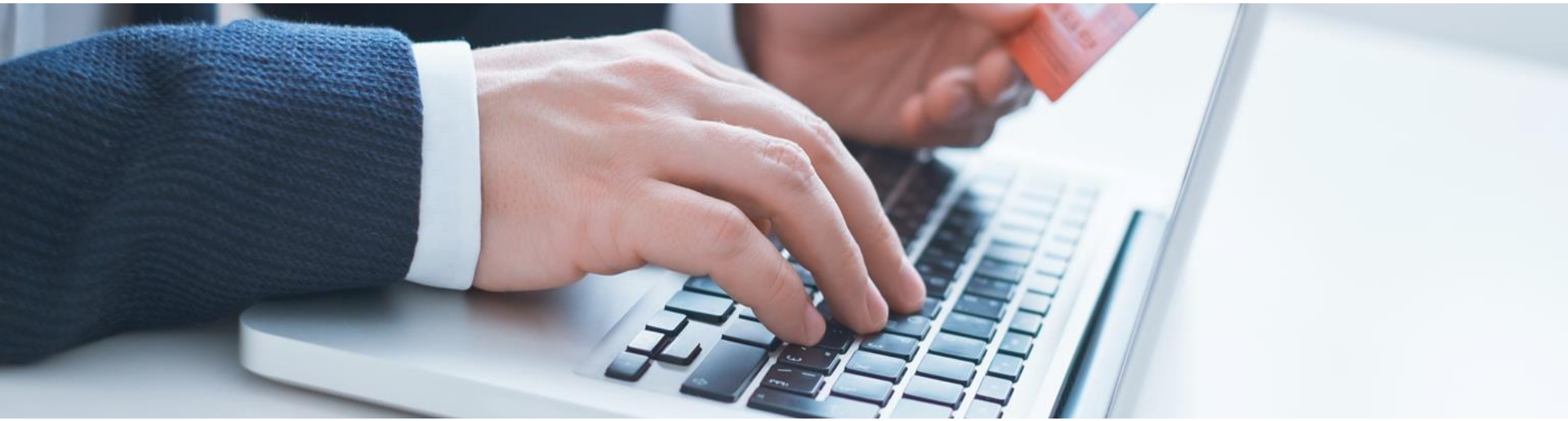
가맹점주의 특성에 따른 장소, 시간 등 자유로운 관리가 가능한 모바일 어드민 (2017년 출시예정)



모바일 어드민

✓ PC로만 사용했던 관리 프로그램을 보다 편리한 매출, 정산, 가맹점 관리를 위해 모바일 어드민을 제공합니다. (2017년 출시예정)

✓ 모든 디바이스, 모든 OS 접속 가능 – 앱(App), 웹(Mobile Web) 모두 가능



어드민 특장점

어드민 특장점
통합관리

관리자의 필요 요소만을 보여주는 운영 레포트

✓ 키움페이 어드민 리뉴얼로 가맹점 운영에 필요한 요소들만 모아 한눈에 볼 수 있도록 제공하고 있으며,
가장 자주 사용하는 메뉴를 한번에 찾을 수 있는 퀵 메뉴 및 편리한 UI를 제공합니다.

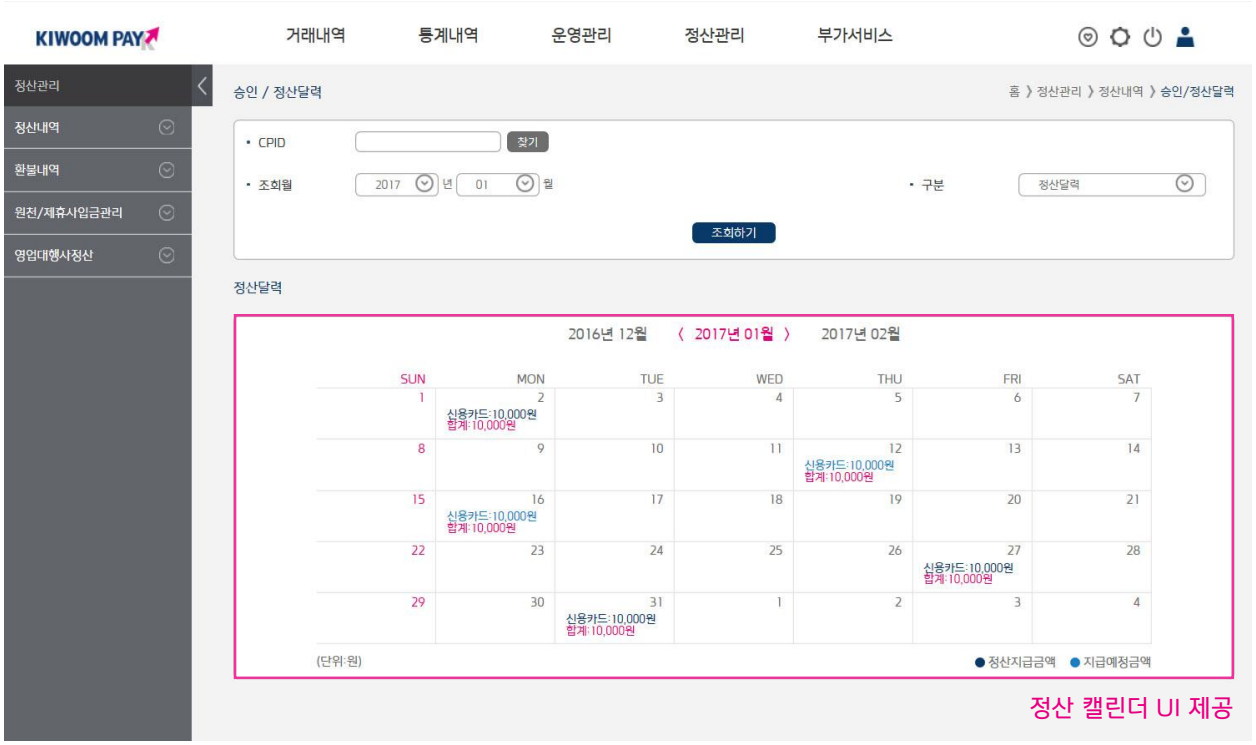
❶ 실시간 업데이트 공지사항
❷ 필요한 메뉴 손쉽게 퀵 메뉴
❸ 통합 정산 금액(월)
❹ 전월/당월 거래내역 비교 그래프

어드민 특장점

편리성 (정산/지급내역 캘린더)

한 눈에 알아보기 쉬운 정산 지급 매니저

✓ 정산/지급내역을 캘린더로 제공하여 결제 스케줄은 물론 안전하고 체계적인 데이터를 보기 쉽게 관리할 수 있습니다.



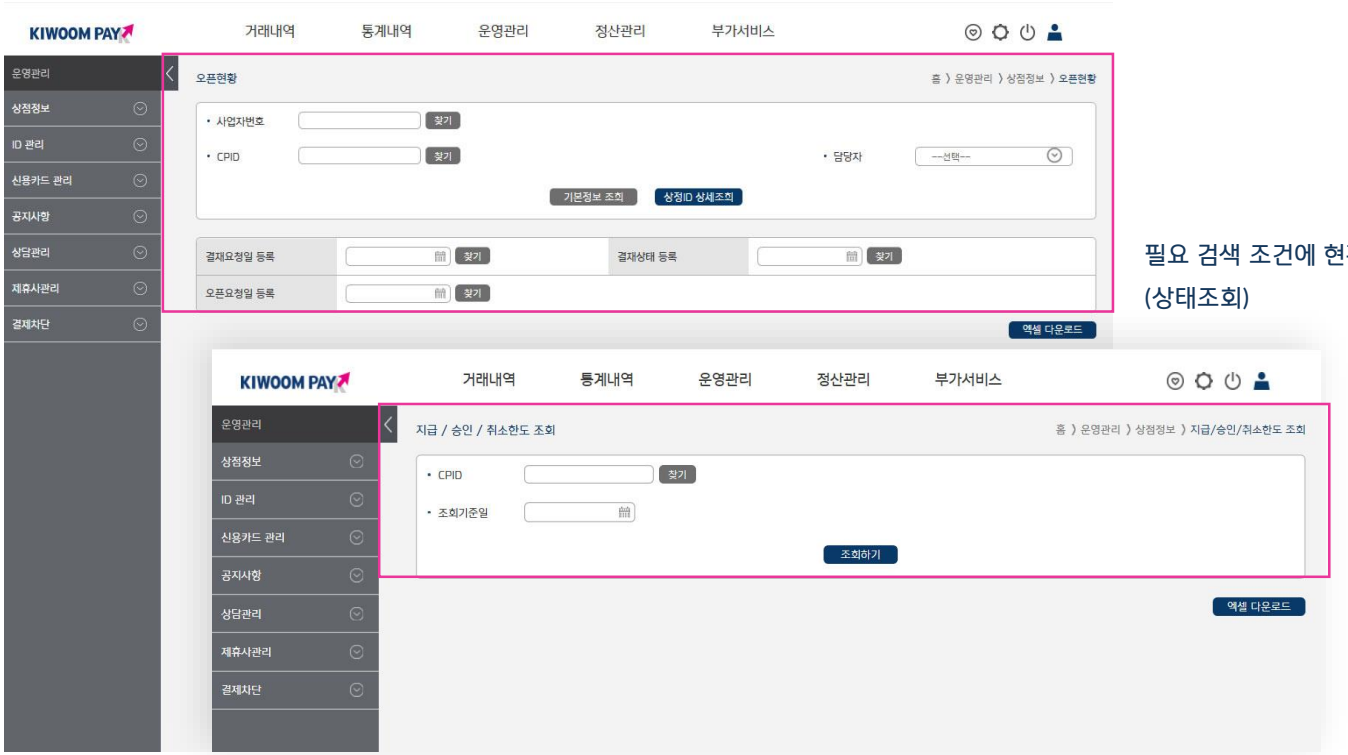
정산 캘린더 UI 제공

어드민 특장점

신속성 (실시간 서비스 현황)

서비스 제공현황 실시간 조회 가능

✓ 궁금한 사항을 즉시 해결할 수 있도록 서비스 제공 현황을 실시간으로 업데이트하여 제공합니다.
(카드사 등록 현황, 가맹점 등록현황, 결제 승인/취소 내역 등 실시간 제공)



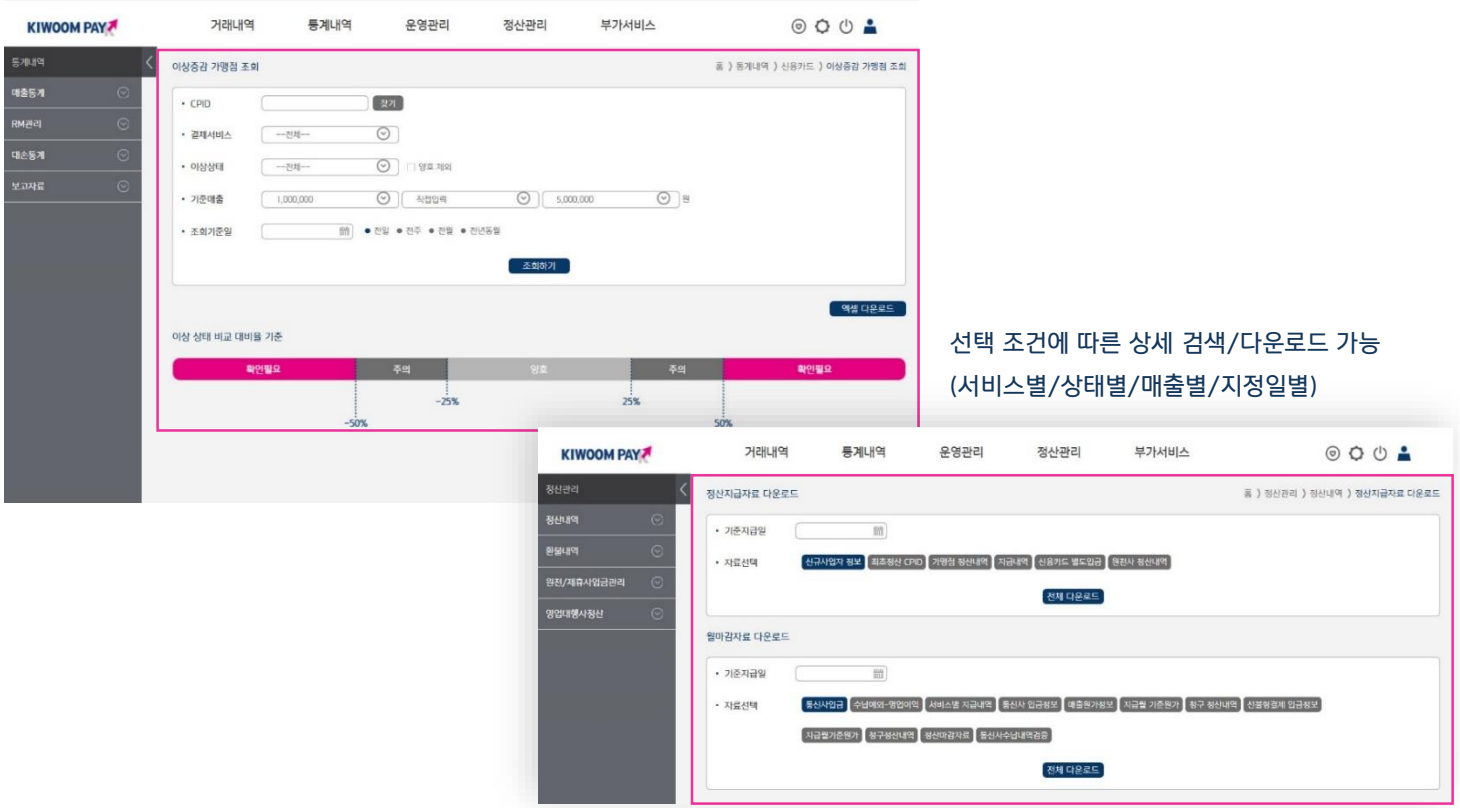
필요 검색 조건에 현황 검색 가능
(상태조회)

어드민 특장점

정확성 (매출통계 조회/다운로드)

모든 거래내역에 대한 정확한 통계자료 조회/다운로드 제공

✓ 원하는 내역을 선택하여 정확한 데이터를 더욱 자세히 조회 및 다운로드하여 분석할 수 있습니다.



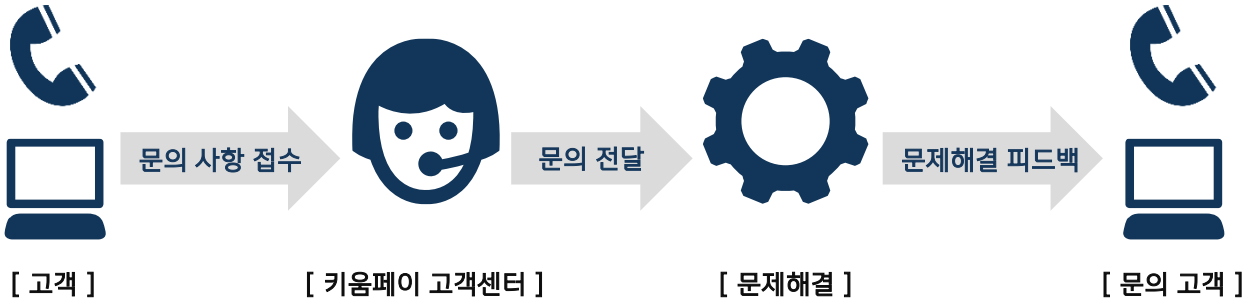
선택 조건에 따른 상세 검색/다운로드 가능
(서비스별/상태별/매출별/지정일별)

운영정책 및 고객지원

운영정책 및 고객지원

기술 고객 지원 플로우

키움페이의 친절하고 자세한 고객지원



01 24시간 고객센터 운영

24시간 키움페이 고객들만을 위한 고객센터를 운영하고 있으며, 고객의 불편사항 및 개선점을 수집하여
실시간 반영 및 사용에 불편함 없도록 불편사항 및 문제점을 해결하여 모든 고객님들께 피드백 해드립니다.

02 결제수단별 모듈 운영 교육 및 가이드 제공

키움페이에서 결제수단의 모든 운영가이드를 제공함으로써, 어려운 용어 해설 및 결제연동 절차 등을 알기 쉽게 풀이하여 제공합니다.
또한 안정적인 사용을 위한 교육을 진행하고 있습니다.

03 사용가이드 제공

가맹점 운영 시 필요한 매출, 정산, 통계 등 다양한 기능들을 초보운영자도 사용할 수 있도록 어드민 사용가이드를 제공합니다.

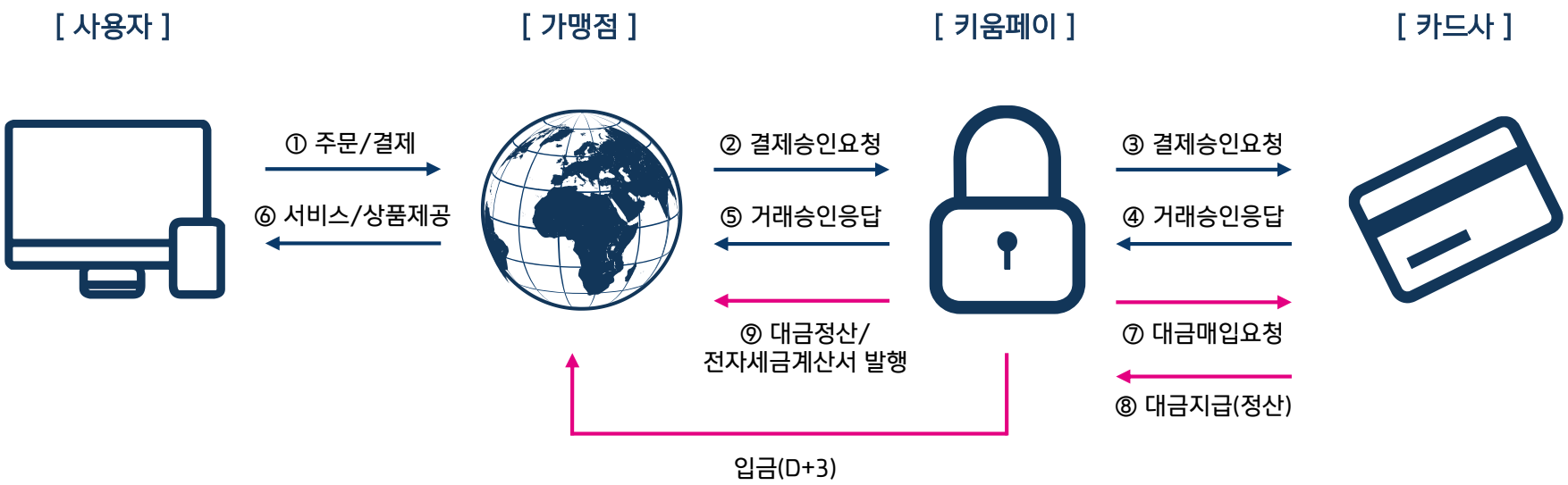
정산 프로세스

정산 프로세스
신용카드

결제 대금 입금

승인일자	월	화	수	목	금	토	일
입금일자	목	금	월	화	수	수	수

※ 일정산 D+3 기준 (‘주요정책 ' 참조)



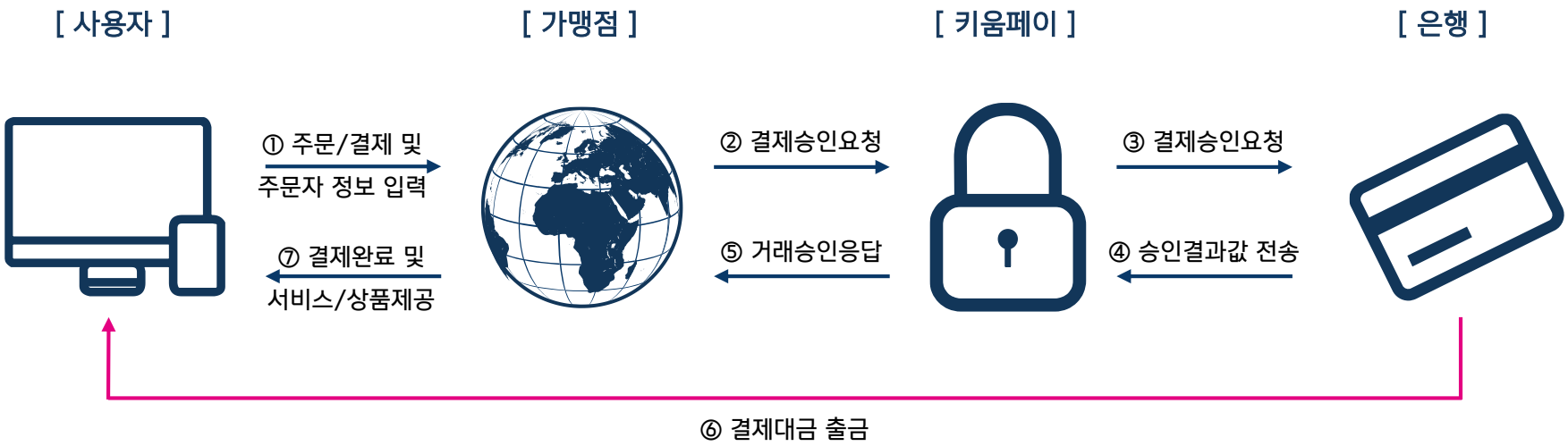
- ✓ 국내 전 카드 및 해외카드(비자, 마스터, JCB 등) 결제 가능
- ✓ 다양한 무이자 할부 이벤트 지원
- ✓ 부분 취소 가능

정산 프로세스
계좌이체

결제 대금 입금

승인일자	월	화	수	목	금	토	일
입금일자	월	화	수	목	금	금	금

※ D+5 영업일 정산 기준



- ✓ 다우페이와의 일괄계약으로 은행과의 계약 및 계좌개설 불필요
- ✓ 거래 건에 대한 실시간 승인 및 정산내역 확인 시스템 제공
- ✓ 공인인증서를 기반으로 한 출금이체 방식
- ✓ 온라인 상에서 고객의 실시간 대금결제 가능

정산 프로세스
가상계좌

결제 대금 입금

승인일자	월	화	수	목	금	토	일
입금일자	월	화	수	목	금	금	금

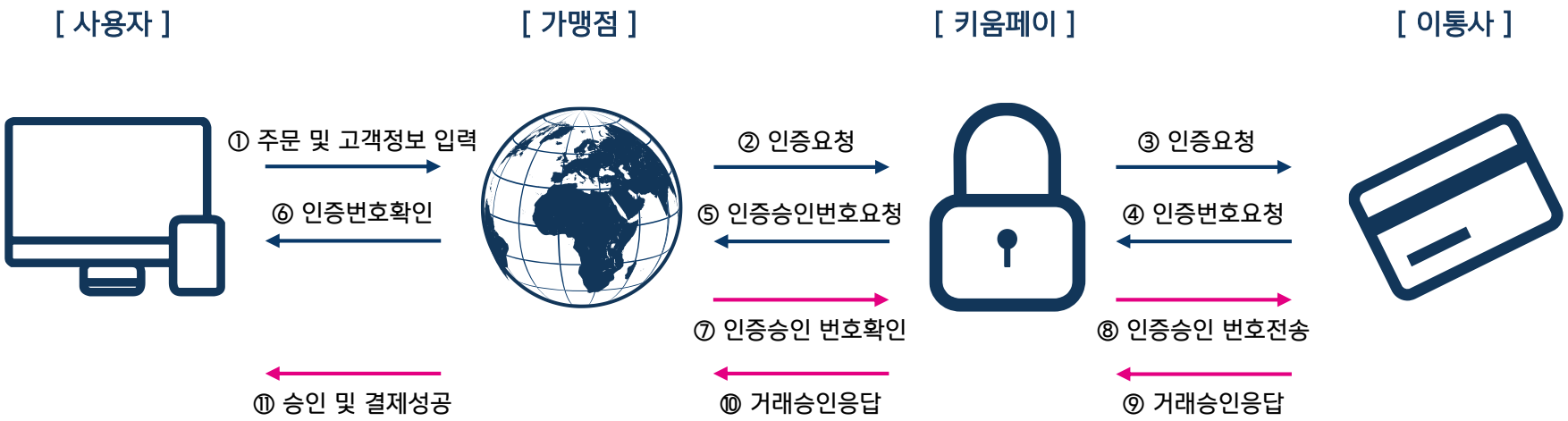
※ D+5 영업일 정산 기준

- ✓ 고객이 선택한 은행의 결제자 고유의 일회용 계좌 발급
- ✓ 입금자, 입금일, 금액 등 입금세부내역 실시간 확인 가능
- ✓ 정기적인 결제 입금을 위한 '전용계좌' 제공 가능
- ✓ 입금 관리의 편의성을 위한 과/오납 체크 가능

정산 프로세스
휴대폰 결제

결제 대금 입금

	수납정산	선정산			
		주정산	M+1월초	M+1월말	M+2월말
승인일자	1일~말일	일요일~토요일	1일~말일	1일~말일	1일~말일
지급일자	M+2월 말일	익수 수요일	M+1월 5일	M+1월 말일	M+2월 말일



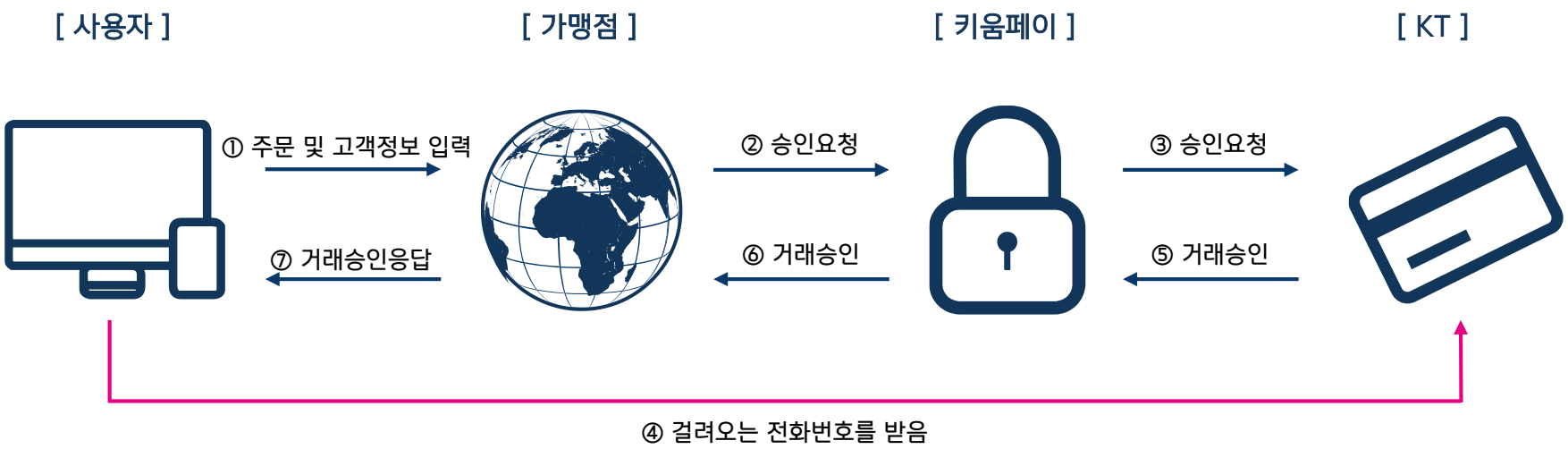
- ✓ SKT, KT, LGU+및 알뜰폰 사업자 결제 가능
- ✓ 결제대금은 휴대폰 사용료에 합산하여 청구됨
- ✓ 휴대폰을 통한 인증, 승인, 결제절차로 서비스 이용과정이 간편함
- ✓ 1천원~10만원 단위 소액결제 과금에 적합

정산 프로세스

KT 집전화 결제

결제 대금 입금

	수납정산	선정산			
		주정산	M+1월초	M+1월말	M+2월말
승인일자	1일~말일	일요일~토요일	1일~말일	1일~말일	1일~말일
지급일자	M+2월 말일	익수 수요일	M+1월 5일	M+1월 말일	M+2월 말일



- ✓ KT 집전화를 통한 결제요금 청구/수납
- ✓ 집전화 소유자의 명의정보를 이용/간편한 결제방식

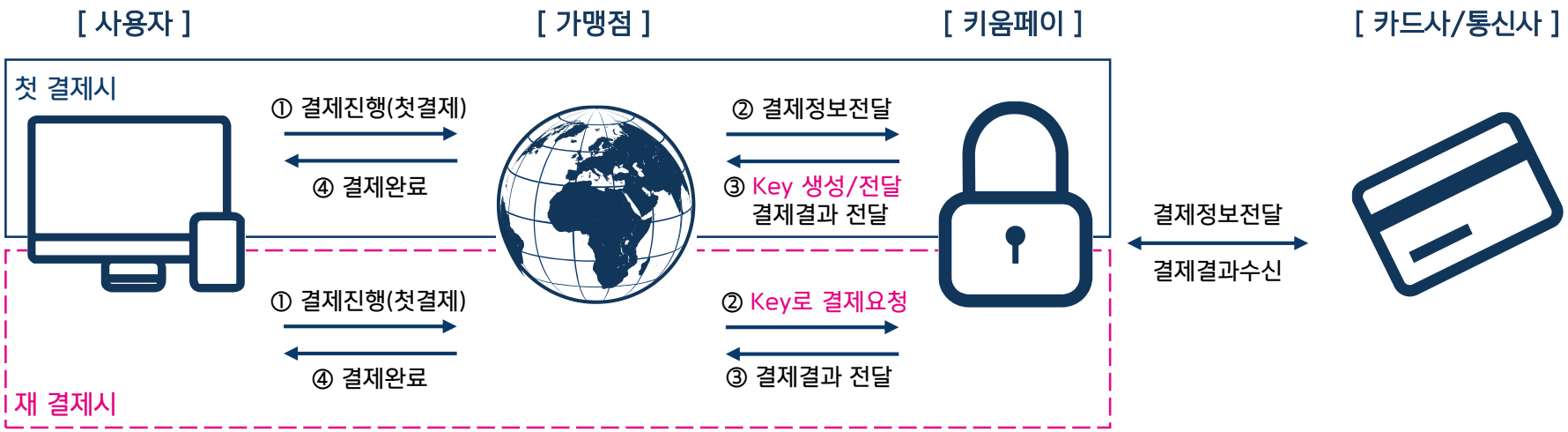
정산 프로세스
상품권 결제

- ✓ 상품권 ID/PIN 번호 입력을 통한 간편한 결제방식
- ✓ 제공 상품권 : 문화상품권, 도서상품권, 해피머니, 스마트문상, 틴캐시, 모바일팝, 에그머니, 티머니
- ✓ 선불방식으로 미수가 없음
- ✓ 상품권 발행사의 사이트에서 회원 가입 필요

정산 프로세스

정기과금 결제

결제 대금 입금 신용카드/휴대폰 결제 정산주기에 따름

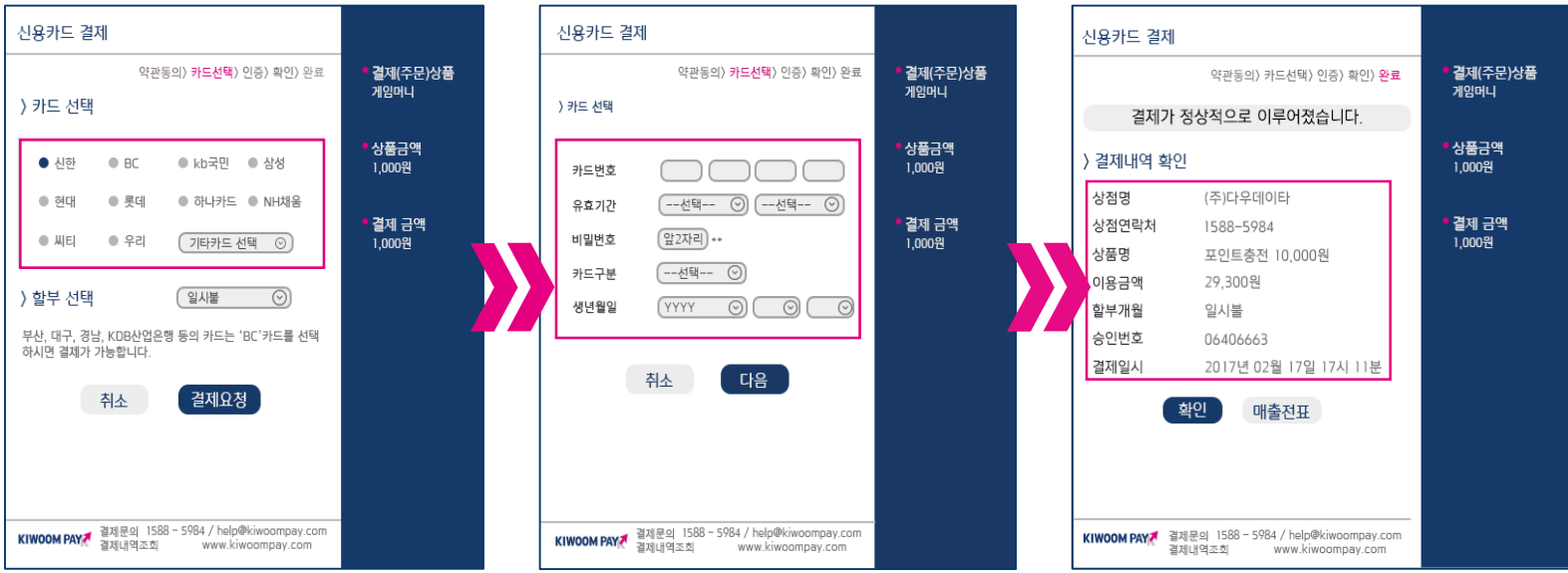


- ✓ 고객의 첫 결제 후(Key 생성), 재 결제시 가맹점에서 생성된 Key로 과금 요청
- ✓ 재 결제시 고객의 결제정보(카드번호 등)를 사용하지 않음 -〉 보안 강화
- ✓ 정기과금 가능 결제수단 :신용카드, 휴대폰

결제 프로세스

결제 프로세스
신용카드 결제

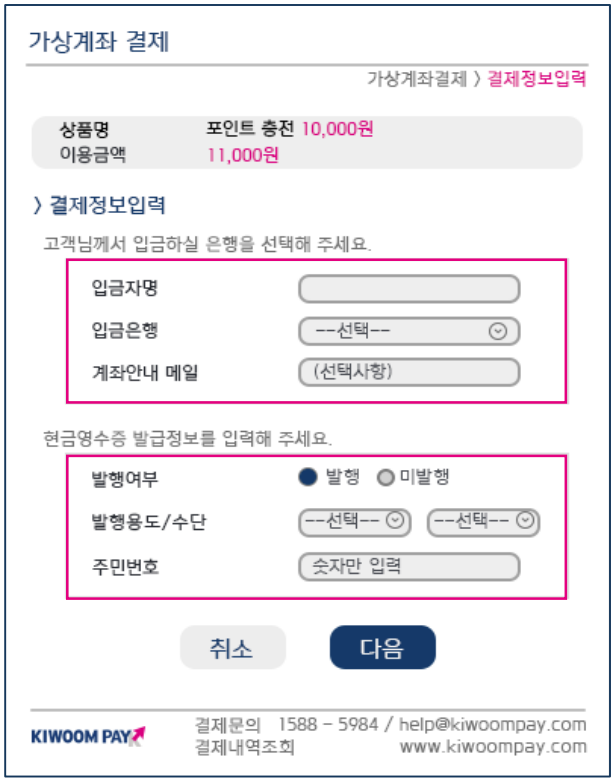
PC버전 결제

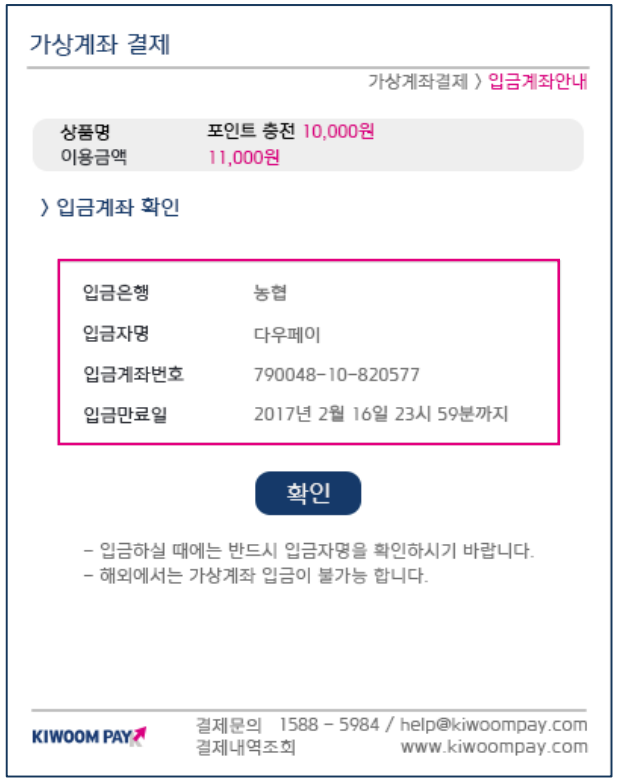


MOBILE버전 결제

✓ 키움페이는 접속 기기에 따른 맞춤 UI를 제공합니다.

결제 프로세스
가상계좌 (무통장 입금)





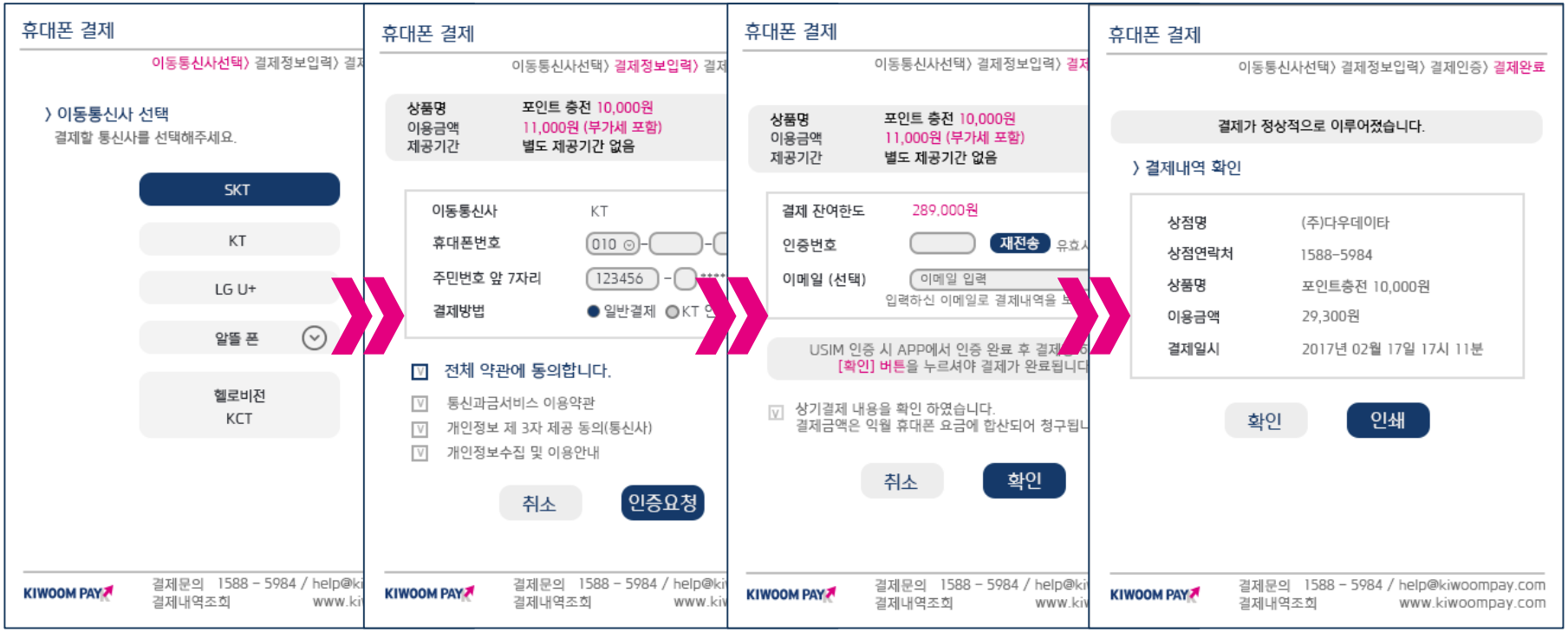
✓ 모바일 결제는 모든 결제수단을 지원합니다.

입금자명, 입금은행, 계좌번호 입력
현금영수증 발행여부, 용도/수단, 주민번호 입력

〉〉

입금계좌 및 입금만료일 확인 후 입금

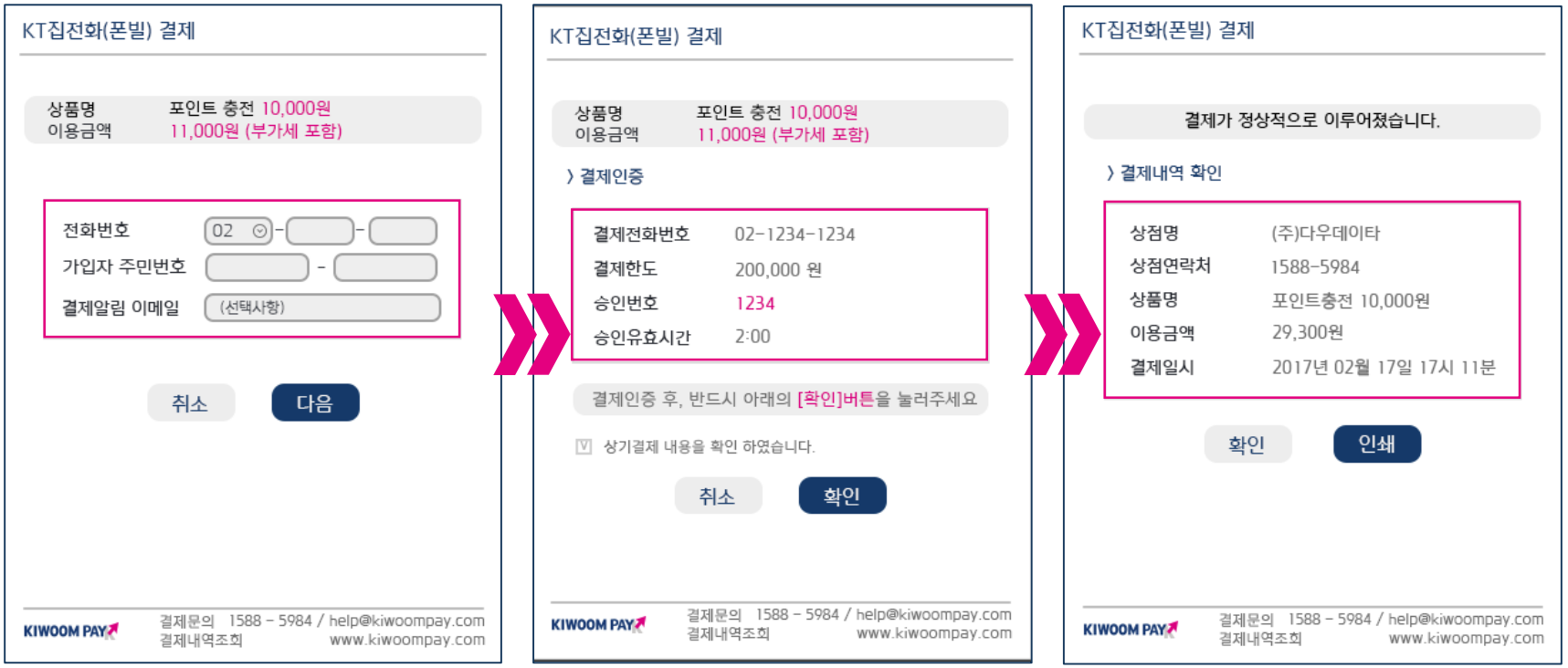
결제 프로세스
휴대폰 결제



✓ 모바일 결제는 모든 결제수단을 지원합니다.

통신사 선택 〉〉 휴대폰 번호, 주민번호 앞자리 〉〉 SMS 본인인증, 결제내역 이메일 전송 〉〉 결제내역 확인 후 결제완료

결제 프로세스
KT집전화 결제



✓ 모바일 결제는 모든 결제수단을 지원합니다.

전화번호, 주민번호 입력 ›› 상품 및 결제금액, 승인번호 확인 ›› 결제완료/내역 확인

KIWOOM PAY

THANK YOU